Liderança

A Gestão de Topo da Carbon Team, Lda. assegura a liderança e o compromisso com o Sistema de Gestão da Qualidade, garantindo que este é estabelecido, implementado e melhorado de forma contínua. A orientação estratégica da organização é suportada pela Missão, Visão e Valores, que orientam todas as decisões e prioridades da empresa.

Missão

A missão da Carbon Team é desenvolver e fabricar componentes avançados em materiais compósitos — incluindo fibra de carbono, vidro, aramida e kevlar — para os setores aeronáutico, defesa, espacial e das duas rodas, assegurando controlo rigoroso dos processos, rastreabilidade integral, conformidade com requisitos regulamentares e dos clientes, e garantindo elevada performance, fiabilidade e qualidade em todas as soluções produzidas.

Visão

A visão da Carbon Team é tornar-se uma referência internacional no desenvolvimento e fabrico de componentes em compósitos para aplicações críticas nos setores aeronáutico, defesa, espacial e das duas rodas, destacando-se pela inovação tecnológica, excelência operacional, capacidade produtiva, cumprimento rigoroso de normas e requisitos, e pela criação de soluções sustentáveis e de elevado valor acrescentado.

Valores

- **Inovação** — Investimento contínuo em tecnologia, automação e digitalização
- **Qualidade** — Conformidade rigorosa com requisitos técnicos e normativos
- **Rastreabilidade** — Controlo total do produto ao longo de todo o processo
- **Sustentabilidade** — Práticas responsáveis e otimização de recursos
- **Confiança e Transparência** — Relações sólidas com clientes, fornecedores e colaboradores
- **Desenvolvimento das Pessoas** — Valorização de competências e formação contínua
- **Excelência Operacional** — Rigor, disciplina e melhoria contínua em todos os processos

A Gestão de Topo assegura que estes princípios são comunicados, compreendidos e aplicados em todos os níveis da organização, reforçando o compromisso com a conformidade, a satisfação do cliente e a melhoria contínua.

A Carbon Team, Lda. assume o compromisso de desenvolver, produzir e fornecer produtos de elevada performance, garantindo segurança, fiabilidade e excelência técnica em cada produto. A nossa atuação baseia-se nos seguintes princípios:

1. Foco no Cliente

- Assegurar que cada produto cumpre rigorosamente os requisitos dos clientes e das normas aplicáveis.
- Promover relações de confiança, transparência e suporte técnico contínuo.
- Melhorar sistematicamente a experiência do cliente através do serviço após venda e integração de novos processos produtivos que melhorem a qualidade do produto.

2. Excelência Técnica e Rigor na Produção

- Utilizar materiais compósitos de alta qualidade e processos controlados, garantindo resistência, leveza e durabilidade.
- Implementar metodologias de controlo dimensional, ensaios mecânicos e inspeções não destrutivas, rastreabilidade total e digitalização no chão de fábrica.
- Reduzir defeitos, variabilidade e desperdício em todas as etapas produtivas.

3. Melhoria Contínua

- Aplicar ferramentas de melhoria.
- Monitorizar indicadores de desempenho e implementar ações corretivas e preventivas.
- Incentivar a inovação de processos de fabrico.

4. Competência e Desenvolvimento da Equipa

- Promover formação contínua
- Estimular autonomia, responsabilidade e cultura de precisão.
- Valorizar o contributo de cada colaborador para a qualidade final do produto.

5. Sustentabilidade e Responsabilidade

- Minimizar o impacto ambiental através da otimização de consumos e redução de resíduos.
- Cumprir rigorosamente requisitos legais, normativos e de segurança.

A gestão da Carbon Team garante os recursos necessários para implementar, manter e melhorar continuamente o Sistema de Gestão da Qualidade, assegurando que esta Política é comunicada, compreendida e aplicada por toda a organização.

Diretor Geral,

(Emre Ozgunes)